

En cumplimiento del deber de informar a los interesados, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos (“RGPD”), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), desde el Real Club Celta de Vigo, S.A.D. (“RC CELTA”) tenemos a nuestra mejor consideración facilitarle la siguiente información en relación a los tratamientos de datos de carácter personal necesarios para la correcta prestación de los diferentes servicios ofrecidos.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Identidad: Real Club Celta de Vigo, S.A.D.
 Dirección postal: Calle Príncipe 44 CP 36202, Vigo (Pontevedra)
 Teléfono: (+34) 986.11.09.00
 Correo electrónico: lopd@rcelta.es
 Atención al cliente: <http://www.escoitamos.rcelta.es/>

¿PARA QUÉ SERVICIOS NECESITAMOS QUE NOS PROPORCIONES TUS DATOS PERSONALES?

Venta de entradas: <http://www.tickets.rcelta.es>
 - Invitaciones para abonados: <http://ticketsabonados.rcelta.es>

Venta de abonos: <http://www.abonados.rcelta.es/>
 - Información sobre campaña: <http://istovaiddecorazon.com> y <http://istovaidcoracon.rcelta.es>

Tienda online: <http://shop.rcelta.es>

Atención al cliente: <http://www.escoitamos.rcelta.es/>

El responsable de los datos personales proporcionados en virtud del servicio de tienda <http://shop.rcelta.es> será Afouteza e Corazón S.L.U., sociedad íntegramente participada por el RC Celta encargada de la gestión de la tienda.

¿CON QUÉ FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Respecto los datos personales proporcionados, desde el RC Celta les aplicaremos diferentes tratamientos de acuerdo con las siguientes finalidades:

FINALIDADES Y (LEGITIMACIÓN)			
VENTA DE ENTRADAS	VENTA DE ABONOS	TIENDA ONLINE	ATENCIÓN AL CLIENTE
▶ Gestión del proceso de compraventa de entradas (EC)	▶ Tramitación del alta/renovación como abonado (EC)	▶ Gestión del proceso de compra (EC)	▶ Gestión de reclamaciones, dudas o incidencias (CE)
▶ Envío de comunicaciones comerciales por parte del RC Celta, Afouteza e Corazón, S.L. y Fundación Celta de Vigo (CE)			
▶ Cesión de datos a organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales), siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias (OL)			

Las bases legales que utiliza el RC Celta para el tratamiento de sus datos personales se corresponde con las referencias del cuadro anterior “Finalidades”, de acuerdo con la siguiente leyenda:

CE: Consentimiento expreso otorgado al RC Celta
 EC: Ejecución del contrato
 OL: Cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

PLAZO DE CONSERVACIÓN			
VENTA DE ENTRADAS	VENTA DE ABONOS	TIENDA ONLINE	ATENCIÓN AL CLIENTE
▶ Hasta la finalización de la relación contractual			▶ Hasta la resolución de la incidencia, reclamación o duda
▶ Hasta el momento que ejerza su derecho de supresión			
▶ Durante el tiempo requerido para el cumplimiento de las obligaciones legales			

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE LE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Sus datos personales podrán ser accedidos por terceros que actúen en nombre del RC Celta, siempre que dicho acceso y tratamiento de datos sea imprescindible para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas.

DESTINATARIOS			
VENTA DE ENTRADAS	VENTA DE ABONOS	TIENDA ONLINE	ATENCIÓN AL CLIENTE
▶ Empresas colaboradoras con la prestación del servicio de compra de entradas	▶ Empresas colaboradoras con la prestación del servicio de alta/renovación del abono	▶ Empresas colaboradoras con la prestación del servicio de compra de productos en tienda online	
▶ Afouteza e Corazón, S.L.U. (sociedad íntegramente participada por el Real Club Celta de Vigo, S.A.D. y encargada de la gestión de A Sede) y Fundación Celta de Vigo, en el caso de que consienta expresamente el envío de comunicaciones comerciales y para fines administrativos internos. ▶ Organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales) en aquellos casos en los que una norma legal así lo establezca			

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

El RC Celta se compromete a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizar el ejercicio de tus derechos. En este sentido, te informamos que tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos. En este sentido, te agradecemos tengas en cuenta que al facilitarnos tus datos garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. El RC Celta dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos puede dirigirse a nosotros enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico lopd@rcelta.es, indicando el motivo de su solicitud y el derecho que desea ejercitar. La solicitud de ejercicio de cualesquiera de sus derechos deberá ir acompañada de una copia de documento oficial que le identifique (DNI, carnet de conducir o pasaporte).

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

RC Celta se compromete a respetar la confidencialidad de los datos de carácter personal, a utilizarlos de acuerdo con la finalidad para la cual han sido solicitados, así como a adoptar todas las medidas para evitar su alteración o pérdida, e impedir su tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web www.rcelta.es (en adelante, la "Web"), titularidad del Real Club Celta de Vigo, S.A.D., utiliza cookies propias y de terceros para personalizar su experiencia de navegación y mejorar nuestros servicios, recabando información acerca del uso de la Web.

En cumplimiento con las obligaciones previstas en el apartado segundo del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la presente Política de Cookies tiene por finalidad facilitar información sobre las mismas para que pueda decidir sobre su gestión y utilización.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se instala en su ordenador o dispositivo móvil, al acceder o navegar por determinadas páginas web, y que permiten su acceso a las mismas. La finalidad de las cookies es permitir a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipo de cookies utiliza esta Web?

Existen diversos tipos de cookies dependiendo de la duración, la finalidad para que se utilizan y quien sea el gestor de las mismas. La presente Web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Según su duración:

Cookie de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirve para analizar pautas de tráfico en la web. Esto nos permite proporcionar una mejor experiencia mejorando el contenido y facilitando su uso.

Cookie permanente: Son almacenadas en el disco duro y la web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada y dejará de funcionar después de esa fecha.

Según su finalidad:

Cookies técnicas: Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Según su gestor:

Cookies propias: Las cookies propias se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Las cookies de terceros se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. También son de terceros las cookies instaladas por el editor pero gestionadas por un tercero.

En ningún caso, las cookies que utiliza el RC Celta almacenan datos de carácter personal del usuario, ni permiten el acceso al contenido del equipo o dispositivo móvil en el que se guardan, pues su finalidad es recordar las visitas previas de los usuarios y sus preferencias de navegación, sin identificarle personalmente. Para conocer nuestra política de protección de datos de carácter personal consulta nuestra Política de Privacidad.

Consentimiento

Al navegar y continuar en la Web estará consintiendo el uso de las cookies anteriormente enunciadas, en los términos y condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

Google Analytics

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para

ayudar a la Web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de la Web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso de la Web, recopilando informes de la actividad de la Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de esta Web. Al utilizar esta Web, consiente el tratamiento de información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Deshabilitar y bloquear cookies

Si desea revocar el consentimiento prestado deberá eliminar las cookies instaladas y, en su caso, modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador.

Para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo o dispositivo móvil mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo, debe seguir las instrucciones proporcionadas por el propio navegador. A continuación te proporcionamos los enlaces para configurar las cookies de los principales navegadores:

Internet explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies> (borrar cookies) y

<https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia> (bloquear cookies).

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Si utilizas cualquier otro navegador, o los enlaces proporcionados no contienen la información que deseas, puedes localizar cómo gestionar las cookies que se instalan en tu equipo accediendo al menú "Opciones" o "Configuración" -o equivalente- del navegador, o bien consultando la sección de "Ayuda" o "Soporte" del propio navegador.

Modificación de la Política de Cookies

El RC Celta se reserva el derecho a modificar la presente Política de Cookies como consecuencia de un cambio normativo o por un cambio en la configuración de las mismas, por ello le recomendamos revisar la presente política cada vez que acceda a la Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.